Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Oferta de programa de becas y ayudas económicas de la UNAE.	Información pertinente para los estudiantes sobre temas del Programa de Becas y Ayudas Económicas de la UNAE.	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar estudiantil.	Ser estudiante de un programa de estudios de tercer nivel.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	bienestar estudiantil	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	41	41	10%
2	Servicio de asesoramiento del proceso de postulación, adjudicación y financiamiento a los estudiantes becarios en coordinación con el Instituto de Fomento al Talento Humano.	Proceso de postulación, adjudicación y financiamiento con el Instituto de Fomento al Talento Humano (IFTH).	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario	Haber obtenido un promedio mínimo de 800/1000 en el examen del ENES.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	bienestar estudiantil	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	715	715	100%
3	Servicio de oferta de vivienda en la zona o sus alrededores, para los estudiantes de la II nivelación 2015.	Recepción y socialización de oferta de vivienda para estudiantes.	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar estudiantil.	Ser estudiante, administrativo o docente de la universidad.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	bienestar estudiantil	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	175	175	100%
4	Servicio de actividades académicaas, deportivas y culturales, (danza, música, teatro, futbol, basquet, coro estudiantil).	Socilización e inscripción de los estudiantes a inicio de cada período académico.	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar estudiantil 3. inscripción del estudiante en los clubes.	Ser estudiante de la universidad.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	bienestar estudiantil	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	715	715	100%
5	Servicio de medicina general, psicología, enfermería.	Servicio gratuito a los diferentes servicios de salud.	1. acercarse al área de salud 2. atencion previa con enfermería 3. referencia a medicina o psicología 4. atención personalizada.	Ser miembro de la Universidad Nacional de Educación.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	bienestar estudiantil - área de salud.	3701200 ext. 120, 200, 201.	área de salud.	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	810	810	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30 de Septiembre de 2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Dirección de Bienestar Estudiantil
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	María del Mar Iturralde
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jessica.crespo@unae.edu.ec, mar.iturralde@unae.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3701200 ext. 132