Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, [illegible]	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Oferta de programa de becas y ayudas económicas de la UNAE.	Información pertinente para los estudiantes sobre temas del Programa de Becas y Ayudas Económicas de la UNAE.	1. acercarse al departamento de bienestar universitario 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario.	Ser estudiante de un programa de estudios de tercer nivel.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	Inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	Bienestar Universitario	3701200 ext. 132	Oficina de Bienestar Universitario	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	160	160	100%
2	Servicio de asesoramiento del proceso de postulación, adjudicación y financiamiento a los estudiantes becarios en coordinación con el Instituto de Fomento al Talento Humano.	Proceso de postulación, adjudicación y financiamiento con el Instituto de Fomento al Talento Humano (IFTH).	1. acercarse al departamento de bienestar universitario 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario	Ser aspirantes, a cursar estudios de educación a través del SNNA, en el area de educación, conforme al listado previamente definido por la Senescyt.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	Inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	Bienestar Universitario	3701200 ext. 132	Oficina de Bienestar Universitario	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	837	837	100%
3	Servicio de actividades académicas, deportivas y culturales, (danza, música, teatro, fútbol, básquet, coro estudiantil).	Socialización e inscripción de los estudiantes a inicio de cada período académico.	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar estudiantil 3. inscripción del estudiante en los clubes.	Ser estudiante de la universidad.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	Inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	Bienestar Universitario	3701200 ext. 132	Oficina de Bienestar Universitario	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	70	70	100%
4	Servicio de medicina general, psicología, enfermería.	Servicio gratuito a los diferentes servicios de salud.	1. acercarse al área de salud 2. atención previa con enfermería 3. referencia a medicina o psicología 4. atención personalizada.	Ser miembro de la Universidad Nacional de Educación.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE	Bienestar universitario - área de salud.	3701200 ext. 120, 200, 201.	Área de Salud.	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	900	900	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de octubre de 2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	Dirección de Bienestar Universitario
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	María del Rosario Mejía Tobon
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	maria.mejia@unae.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3701200 ext. 132