Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Formulario de contacto y preguntas	formulario para que la ciudadanía en general pueda acceder a información sobre cualquier tema académico o administrativo de la UNAE	1. entrar a la página web unae.edu.ec 2.Dar clic en el link de contacto 3. Ingresar a solicitar información. 4. llenar formulario y campos solicitados 5. Esperar respuesta de comunicación social o el área correspondiente	El requisito es ingresar a la página web y llenar el formulario hasta su respuesta.	La Dirección de comunicación da contestación o remite información al área pertinente, según el tema.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Dircom	3701200 ext. 198 – www.unae.edu.ec	Página web y oficina de atención ciudadana	No	http://www.unae.edu.ec/#!solicitar-informaci-n/gazzq	http://www.unae.edu.ec/contacto	174	2.522	Atendidas 100%
2	Correo institucional	Correo insitucional de la Dirección de Comunicación	Enviar un correo electrónico desde un servidor de emails a la dirección unaecuador@gmail.com	unaecuador@gmail.com	La Dirección de Comunicación da contestación de las preguntas que los usuarios realizan por mail institucional. Se redirige al área pertinente en el caso de ser necesario.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general – Estudiantes	Dircom	3701200 ext. 198 – www.unae.edu.ec	Cuenta de correo insitucional	No	No hay un link de desacarga directo	No hay una link directo al correo.	6	1.976	Atendidas 100%
3		Cuenta oficial de la red social Twitter de la UNAE.	Contar con una cuenta personal de Twitter y enviar un mensaje interno o un tag directo a nuestra cuenta de Tw, solicitando información o servicios.	El requisito es contar con una cuenta de Twitter personal para solicitar información a la nuestra.	La Dirección de Comunicación da contestación mediante mensaje interno o en el time line a la solicitud del usuario.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general – Estudiantes	Dircom	3701200 ext. 198 – www.unae.edu.ec	Cuenta institucional de Twitter	No	https://twitter.com/	https://twitter.com/	35	2.061	Atendidas 100%
4	Facebook	Cuenta oficial de la red social Facebook de la UNAE.	Contar con una cuenta personal de Facebook y enviar un mensaje interno o una publicación al muro de nuestra cuenta de FB, solicitando información o servicios.	El requisito es contar con una cuenta de Facebook personal para solicitar información a la nuestra.	La Dirección de Comunicación da contestación mediante mensaje interno o en el muro a la solicitud del usuario.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general – Estudiantes	Dircom	3701200 ext. 198 – www.unae.edu.ec	Cuenta de correo institucional de Facebook	No	https://www.facebook.com/	https://www.facebook.com/	32	2.147	Atendidas 100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	05/10/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN – LITERAL d):	Dirección de Comunicación
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Paola Hormaechea
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	[redacted]
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3701200 ext. 198