

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción mensual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat on line, contact center, call center, teléfono rotatorio)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Orienta de programa de becas y ayudas económicas de la UNAE.	Información pertinente para los estudiantes sobre temas del Programa de Becas y Ayudas Económicas de la UNAE.	1. acercarse al departamento de bienestar universitario 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario.	Ser estudiante de un programa de estudios de tercer nivel.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	Inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE.	bienestar universitario	3701200 ext. 132	Oficina de Bienestar Universitario	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	339	339	100%
2	Servicio de asesoramiento del proceso de postulación, adjudicación y financiamiento a los estudiantes becarios en coordinación con el Instituto de Fomento al Talento Humano.	Proceso de postulación, adjudicación y financiamiento a los estudiantes becarios en coordinación con el Instituto de Fomento al Talento Humano (IFTH).	1. acercarse al departamento de bienestar universitario 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario	Ser aspirantes, o a cursar estudios de educación a través del SNUA, en el área de educación, conforme al listado previamente definido por la Bienestar.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	Inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE.	Bienestar Universitario	3701200 ext. 132	Oficina de Bienestar Universitario	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	20	20	100%
3	Servicio de actividades académicas, deportivas y culturales (danza, música, teatro, fútbol, básquet, coro estudiantil).	Socialización e inscripción de los estudiantes a inicio de cada período académico.	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar estudiantil 3. inscripción del estudiante.	Ser estudiante de la universidad.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	Inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE.	Bienestar Universitario	3701200 ext. 132	Oficina de Bienestar Universitario	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	112	112	100%
4	Servicio de medicina general, psicología, enfermería.	Servicio gratuito a los diferentes servicios de salud.	1. acercarse al área de salud 2. atención previa con enfermería 3. referencia a medicina o psicología 4. atención institucionalizada	Ser miembro de la Universidad Nacional de Educación.		8:00am a 17:00pm	Gratuito	Inmediato	Servicios especializados para la comunidad UNAE.	Bienestar universitario - área de salud.	3701200 ext. 120, 200, 201.	Área de Salud	no	http://www.unae.edu.ec/contacto	http://www.unae.edu.ec/contacto	180	180	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						28 de Febrero de 2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):						Dirección de Bienestar Universitario												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Marta del Rosario Moja Tócon												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						maria.mojatocon@unae.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						3701200 ext. 132												