

1.1. De la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
2. Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
3. Identificación del servicio	4. Descripción del servicio	5. Cómo acceder al servicio	6. Horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones	7. Requerimientos para la obtención del servicio	8. Procedimiento interno que sigue el servicio	9. Horario de atención al público (incluyendo días de la semana y horarios)	10. Costo	11. Tiempo estimado de respuesta (en días, Mes, Semana)	12. Tipos de beneficiarios o destinatarios que obtienen el servicio	13. Días y dependencias que ofrecen el servicio	14. Requerimientos y requisitos para la obtención del servicio	15. Dependencias y autoridades que autorizan el servicio	16. Tipos de certificados disponibles para la obtención del servicio	17. Plazos para la obtención del servicio	18. Lugar para la carga del formulario de servicio	19. Línk para el servicio en línea (en caso de que exista)	20. Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el año	21. Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	22. Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1. Formulario de contacto y programa	Formulario para la ciudadanía en línea para acceder a información sobre el funcionamiento o administración de la dependencia.	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Requerimientos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (incluyendo días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, Mes, Semana)	Tipos de beneficiarios o destinatarios que obtienen el servicio	Días y dependencias que ofrecen el servicio	Requerimientos y requisitos para la obtención del servicio	Dependencias y autoridades que autorizan el servicio	Típico de certificados disponibles para la obtención del servicio	Plazos para la obtención del servicio	Lugar para la carga del formulario de servicio	Línk para el servicio en línea (en caso de que exista)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el año	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2. Servicio Institucional	Forma de contacto de la Dirección de Comunicación	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Requerimientos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (incluyendo días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, Mes, Semana)	Ciudadanía en general	Únicam	1000 200 ext. 798 - www.unicam.edu.ec	Pliego y/o oficio de atención ciudadana	Na	http://www.unicam.edu.ec/Pliego-y-oficio-de-atencion-ciudadana	http://www.unicam.edu.ec/Pliego-y-oficio-de-atencion-ciudadana	200	5.396	Alrededor 100%	
3.	Forma de contacto de la Dirección de Comunicación	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Requerimientos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (incluyendo días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, Mes, Semana)	Ciudadano en general / Estudiante	Únicam	1000 200 ext. 798 - www.unicam.edu.ec	Cuenta de correo institucional	Na	No hay un link de descarga directa	No hay una link directo al correo	0	2.036	Alrededor 100%	
4.	Forma de contacto de la Dirección de Comunicación	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Requerimientos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (incluyendo días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, Mes, Semana)	Ciudadano en general / Estudiante	Únicam	1000 200 ext. 798 - www.unicam.edu.ec	Carta Institucional de Estudiantes	Na	http://www.unicam.edu.ec/Carta-Institucional-de-Estudiantes	http://www.unicam.edu.ec/Carta-Institucional-de-Estudiantes	0	2.277	Alrededor 100%	
5.	Forma de contacto de la Dirección de Comunicación	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Entrar a la página web de la ciudadanía en línea y dar click en el botón "Contacto" para acceder a información a través de correo electrónico o teléfono de la dependencia.	Requerimientos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (incluyendo días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, Mes, Semana)	Ciudadano en general / Estudiante	Únicam	1000 200 ext. 798 - www.unicam.edu.ec	Cuenta de correo institucional de la facultad	Na	http://www.unicam.edu.ec/Cuenta-de-correo-institucional-de-la-facultad	http://www.unicam.edu.ec/Cuenta-de-correo-institucional-de-la-facultad	0	4.605	Alrededor 100%	